



Privacy statement Kimness

Dit is het privacy statement van Kimness, hierna: Kimness. Kimness is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77999363. Op de toegang en het gebruik van deze website en de diensten van Kimness zijn te allen tijde dit privacy statement en disclaimer van toepassing. In dit document wordt uitgelegd hoe Kimness omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht Kimness de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Verkrijging persoonsgegevens:

Indien u gebruikt maakt van de diensten van Kimness, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan Kimness, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

De privacy van de bezoekers van onze website wordt gerespecteerd door al onze medewerkers. De informatie en persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld, ook door derden die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van jouw gegevensopslag, en niet voor andere doeleinden gebruikt dan hieronder vermeld.

Categorieën persoonsgegevens

Kimness verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contact- en NAW-gegevens;
- Financiële gegevens;
- Gegevens op gebied van mentale en geestelijke gezondheid;
- Accountgegevens, waaronder uw gebruikersnaam en wachtwoord;
- Bestelhistorie;
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens die verwerkt worden

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hello@kimness.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door Kimness verwerkt worden, hebben ten doel om:

- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- Het uitvoeren van haar diensten;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Het verrichten van betalingen;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het doen van marketing en communicatieuitingen;
- Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.
- Te informeren over wijzigen van onze diensten en producten

Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang. Bij het verlenen van de diensten van Kimness worden persoonsgegevens verwerkt. Kimness verwerkt uitsluitend gegevens die Kimness noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met Kimness bent aangegaan. Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website <https://kimness.nl/> indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Noodzaak verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die Kimness biedt, kunnen zonder het verwerken van uw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens uw expliciete toestemming is vereist, dient u hiervoor separaat toestemming te geven.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming



Bewaartermijn

De door Kimness verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

Verwerking door derden

Kimness deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op Kimness kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- De Payment Provider, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn financiële gegevens.
- De Boekhouder, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.
- Softwareleveranciers, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens en contact- en NAW-gegevens.
- Websitebeheerder, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens en contact- en NAW-gegevens.
- Door Kimness ingeschakelde derden, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens.

Beveiliging van Persoonsgegevens

Kimness neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.



Disclaimer website

Door het gebruiken van de website stemt u in met de disclaimer. Kimness behoudt zich het recht voor te allen tijde de inhoud van haar website en/of deze disclaimer te wijzigen zonder haar klanten en/of gebruikers van de website over deze wijziging te informeren. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. Kimness aanvaardt op geen enkele wijze enig aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van de website. Het gebruiken van deze website komt geheel voor eigen rekening en risico van een gebruiker van de website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten ontleend worden. Alle teksten op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Kimness voor zover deze niet aan derden toebehoren.

De informatie en/of adviezen die door Kimness zijn gegeven met betrekking tot lifecoaching is niet bedoeld als een vervanging van een gekwalificeerd medisch advies. Kimness is geen gekwalificeerd arts en geeft geen medische adviezen, diagnose of behandelingen. Indien je onder behandeling bent bij een behandeld arts, dient het medisch advies van de behandeld arts leidend te zijn.

De informatie is tevens niet aan te merken als (psycho) therapeutisch advies. Indien u een afspraak maakt bij Kimness aanvaardt u dat deze afspraak enkel bedoeld is voor uw persoonlijke (spirituele) groei, ontwikkeling en interesse. De diensten zijn nimmer aan te merken als medische en/of therapeutische behandelingen. De alternatieve coachingsmethode van Kimness zijn geen vervanging van andere coaching en/of behandelingsmethode en sluiten deze dan ook nimmer uit. Ook heeft Kimness niet de intentie om een medische behandeling en/of coaching te doorkruisen. Indien je wilt stoppen met medicijnen voorgeschreven door een behandeld arts dient dit besproken te worden met de behandeld arts. De keuze om te stoppen met de diensten van Kimness dient altijd door de klant zelf gemaakt te worden, Kimness kan voor de gevolgen hiervan nimmer aansprakelijk gesteld worden.

Kimness aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolkomenheden in de teksten van deze website en/of de informatie/adviezen, noch voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruik van deze teksten voor derden.

Hoewel de diensten van Kimness effectief (kunnen) zijn geeft Kimness geen garantie dat de diensten bij iedereen aanslaan, of op dezelfde manier werken. Iedereen die de diensten van Kimness volgt, zal zich inspannen en actief deelnemen aan de diensten waarmee de coaching effect kunnen hebben.

Indien u gebruik maakt van de diensten van Kimness blijft u ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid en wat u met de adviezen en coaching van Kimness doet. Kimness is hier nimmer aansprakelijk voor. Bij twijfel raadpleeg altijd uw gekwalificeerde arts.

Kimness garandeert niet dat aan haar toegezonden e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en zij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan. Kimness aanvaardt bovendien geen enkele aansprakelijkheid voor het onderscheppen of misbruiken van elektronische berichten door derden.



Cookieverklaring

Kimness maakt gebruik van technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. Kimness mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is uw toestemming nodig. Wij raden aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Bezoekers van de website hebben een check in mogelijkheid.

De cookies die Kimness gebruikt zijn functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zodat er geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies wordt bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste bekeken kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (load-balancing) maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow).

Op de website van Kimness worden tracking cookies geplaatst. Met het plaatsen van deze kan jouw surfgedrag bijgehouden worden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Op de website van Kimness worden tevens cookies van Google geplaatst ten behoeve van Google Analytics. Wij houden geen informatie bij van hetgeen u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Dit heeft tot gevolg dat Kimness informatie niet kan koppelen aan een natuurlijke persoon. Indien u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen via hello@kimness.nl

Gebruik Social Media

Kimness maakt gebruik van cookies van derde partijen om de website te optimaliseren. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de website worden weergegeven. Met derden wordt bedoeld Google Analytics en Social Media (Facebook, Youtube, Pinterest en Instagram). Op het gebruik van cookies van andere bedrijven (derden) is het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Wanneer u op de website de Social Media button aanklikt, wordt een Social Media cookie geplaatst. Hierdoor kan de Social Media partij uw IP-adres herkennen zodra u een artikel van de website deelt. Voor de cookies van Social Media partijen en de data en/of persoonsgegevens die zij hiermee verzamelen, verwijst Kimness u naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een



waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage;**
Als betrokkene heeft u het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan.
- **Recht op rectificatie;**
U heeft het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.
- **Recht op gegevenswissing.**
Zonder onredelijke vertraging dient een betrokkene wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.
- **Recht op beperking van de verwerking;**
Als betrokkene heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met Kimness .
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens;**
Een betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens die hij verstrekt heeft aan Kimness , in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en deze gegevens tevens aan Kimness over te dragen zonder gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie ze verstrekt waren.
- **Recht van bezwaar;**
De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Kimness staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.



Gebruiksvoorwaarden

De website wordt gratis en bepaalde opties tegen betaling aangeboden aan gebruikers. Om als gebruiker van de website gebruik te maken dient men zich te registreren en een account aan te maken.

Het is verboden om de website te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de website van al hetgeen jij plaatst (hierna te noemen: de "Content") zoals reacties die smadelijk, lasterlijk of racistisch is. Daarnaast is het verboden om:

- onfatsoenlijk taalgebruik te gebruiken;
- content te plaatsen welke niet relevant is op een dergelijke locatie (offtopic/spam);
- content te verspreiden die pornografisch of erotisch van aard is (ook al is deze op zich legaal);
- content te verspreiden in strijd met auteursrechten, Kimness doet afstand van enige content geplaatst door derden welke in strijd is met de auteursrechten van een externe bron;
- informatie plaatsen welke schadelijk is voor het imago van Kimness.

Indien Kimness constateert dat je bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Kimness zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Kimness is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Kimness gerechtigd om jouw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat jij inbreuk maakt op diens rechten of deze gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens. Het staat Kimness vrij de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op jouw persoon te verhalen. Men waart Kimness vrij van alle claims van derden in verband met door jou geplaatste Content.

Kimness zal zich te allen tijde inspannen om de website beschikbaar te laten zijn voor iedereen maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Kimness behoudt zich het recht voor om de website op elk moment te onderhouden. Dit kan mogelijk leiden tot het beperken van de beschikbaarheid van de website. Zo mogelijk zal onderhoud van te voren worden aangekondigd.

Gebruikers van de website kunnen zich wenden tot Kimness via hello@kimness.nl wanneer zij ongewenste content of ongewenst gedrag detecteren. Communicatie hierover dient niet over de open kanalen te geschieden van bijvoorbeeld social media. Kimness zal uit eigen beweging een oordeel vellen over de content zoals gedetecteerd.

De overeenkomst van de gebruiker loopt vanaf het moment dat de gebruiker een account creëert op de website tot dat hij of zij deze opzegt. Het opzeggen of het creëren van een account kan op elk moment. Kimness kan een inactieve account na een nader te bepalen periode eigenhandig beëindigen zonder de gebruiker daarover te informeren.



Alle voorgenoemde gebruiksvoorwaarden mogen op elk moment worden gewijzigd door Kimness. Gebruikers mogen te allen tijden hun account opheffen als zij zich niet in de gewijzigde voorwaarden kunnen vinden.

Copyright

De website is eigendom van Kimness. Op alle content die via de website te raadplegen is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de teksten, geluids- en beeldmateriaal, afbeeldingen, software, vormgeving, merken, logo's, enige andere informatie en databanken rusten intellectuele eigendomsrechten welke aan Kimness toebehoren. Kimness is rechthebbende ten aanzien van alle op de website aangeboden informatie (waaronder auteursrechten, domeinnamen, merkrechten, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten). Je mag deze content uitsluitend gebruiken om van de website en de daarop aangeboden diensten gebruik te maken. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Kimness mag je de content niet voor andere doeleinden aanwenden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het verveelvoudigen en/of openbaar maken van de content dan wel het verstrekken daarvan aan derden, al dan niet voor commerciële doeleinden, tenzij zulks dwingendrechtelijk is toegestaan.

Klacht

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop Kimness met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of per e-mail hello@kimness.nl. Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen verzoekt Kimness u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U kunt hierbij uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van uw privacy. Kimness zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen Privacy Statement

Kimness kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie gepubliceerd. Houd daarom altijd de website in de gaten voor de meest recente versie. Als het nieuwe privacy statement gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u per e-mail daarvan op de hoogte.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 11 januari 2020.